

Trodat Garantiebedingungen (gültig ab März 2012)

Trodat gewährt seinen Kunden eine freiwillige Produktgarantie. Die jeweilige Garantiefrist ist in der unten angeführten Tabelle angeführt und beginnt mit Kaufdatum (Datum der Auslieferung).

Trodat wird innerhalb der Garantiezeit alle Teile, die aufgrund eines Material- oder Konstruktionsfehlers mangelhaft sind nach eigenem Ermessen kostenlos durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen oder ausbessern. Dabei werden sowohl die Kosten für Reparatur bzw. Austausch als auch die Frachtkosten von Trodat übernommen.

Die Feststellung eines Mangels ist Trodat unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Das Produkt ist originalverpackt an Trodat GmbH, Linzerstr. 156, 4600 Wels, Österreich, bzw. an eine von Trodat benannte Servicestelle, zu senden. Der Kunde erhält entweder das reparierte Produkt oder ein Austauschprodukt zurück. Alle ersetzten Teile gehen in den Besitz von Trodat über. Mängelbehebungen führen zu keiner Verlängerung der Garantiefrist.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Verschleißteile, wie insbesondere Farbgeber (z.B. Kissen). Für diese Teile erstreckt sich die Garantie nur auf Schäden, die im Zeitpunkt der Auslieferung des Produktes bereits bestanden haben und unverzüglich gerügt wurden.

Für Schäden, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind, wird keine Gewähr übernommen:

- Unsachgemäße Handhabung und Eingriffe, die nicht von durch Trodat autorisierte Personen vorgenommen wurden,
- Verwendung von nicht geeignetem Zubehör.

Trodat übernimmt unter keinen Umständen die Haftung bei Verlust von Gewinn, Geschäftsumsatz, Firmenwert oder erwarteten Einsparungen oder besonderen, unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, die aus dem Einsatz bzw. aus nicht möglichem Einsatz des Produktes entstehen, auch wenn Trodat über die Möglichkeit dieser Schäden in Kenntnis gesetzt wurde. Trodat haftet auch nicht für Ansprüche, die von Dritten gegenüber dem Kunden geltend gemacht werden.

Trodat behält sich technische Neuerungen sowie eine spätere Änderung der Garantiebedingungen vor. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Wels, das Recht der Republik Österreich ist ausschließlich anwendbar.

Produkte	Empfohlene Lager- und Transportbedingungen	Garantie/Gewährleistung (ex Wels)
Trodat Professional	Keine besonderen Bedingungen	5 Jahre
Original Trodat Printy	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Mobile Printy	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Ultimark	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Royalmark	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Goldring	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Vienna Pocket stamp	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Stamp Stack	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Austauschkissen und Nummeratorenkissen	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	2 Jahre
Textile Kissen	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	1 Jahr
Ultimark Zubehör Farbspeicher, Textplattenmaterial	15-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50%	Eingetränkt 2 Jahre Ungetränkt 3 Jahre

Trodat GmbH_Linzer Strasse 156, 4600 Wels, Austria,

tel_+43 (0)7242 239-0*, fax_+43 (0)7242 239-900, mailto:trodat@at.trodat.net, http://www.trodat.net

Oberbank Wels. BLZ 15130. Konto 961-0054.28. SWIFT: OBKLAT 2 LWEL. DVR1014684, FN181197t b LG Wels, UID.Nr. ATU46894008

Stempelfarbe	<p>1.) <u>Lagerungsdauer:</u> - Farben auf Wasserbasis: mind. 5 Jahre - Farben auf Ölbasis: mind. 2 Jahre - Farben auf Alkoholbasis: mind. 1 Jahr</p> <p>2.) <u>Lagerbedingungen:</u> - 20°C ± 5°C - vor Licht schützen, v.a. bei UV-Farben ! - vor Gebrauch gut schütteln - relative Luftfeuchte von 40-60% - weitere Bedingungen (z.B. Belüftung, Zusammenlagerung, etc.) lt. jew. Sicherheitsdatenblatt</p> <p>3.) <u>Transportbedingungen:</u> - bei -30 bis +40 °C - Relative Luftfeuchte von 30 -70 % - weitere Angaben (z.B. Mengenschwelle, Gefahrgut, etc.) lt. jew. Sicherheitsdatenblatt</p>	2 Jahre 2 Jahre 1 Jahr
Premix	15-30°C, vor Licht schützen, vor Gebrauch gut aufrühren	2 Jahre
Trodat Lasergummi	5-35°C, vor Licht schützen	2 Jahre
Trodat Rohgummi	5-21°C, vor Licht schützen	3 Monate
Trodat Ideal Photopolymer	zwischen 15°C – 30°C, trocken lagern, vor Licht schützen, darf nicht gefrieren	2 Jahre
Trodat Ideal Photopolymer Zubehör: Daylight AQ Ideal Booster Ideal Wash Out Ideal Post Exposure Additive	zwischen 15°C – 30°C, vor Licht schützen, darf nicht gefrieren zwischen 15°C – 30°C, vor Licht schützen, darf nicht gefrieren zwischen 18°C – 30°C, vor Licht schützen, darf nicht gefrieren zwischen 15°C – 30°C, vor Licht schützen, darf nicht gefrieren	2 Jahre
Trodat Ideal Seals	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Ideal Seal Supplies	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Classic	Keine besonderen Bedingungen	3 Jahre
Trodat Handstempelkissen	5-30 °C, Relative Luftfeuchte < 50% Micropads: zusätzlich flach liegende Lagerung und Transport	2 Jahre
Trodat Nummeratoren	Keine besonderen Bedingungen	2 Jahre
Imprint	Keine besonderen Bedingungen	2 Jahre

Trodat GmbH_Linzer Strasse 156, 4600 Wels, Austria,

tel_+43 (0)7242 239-0*, fax_+43 (0)7242 239-900, mailto:trodat@at.trodat.net, http://www.trodat.net

Oberbank Wels. BLZ 15130. Konto 961-0054.28. SWIFT: OBKLAT 2 LWEL. DVR1014684, FN181197t b LG Wels, UID.Nr. ATU46894008