



Otto Graf GmbH

Carl-Zeiss-Straße 2-6

DE-79331 Teningen

mail@graf.info

www.graf.info

Tel. +49 7641 589-0

Fax +49 7641 589-50



**GARANTIE  
BEDINGUNGEN**

# Allgemeine Garantiebedingungen der Otto Graf GmbH

## Garantiebedingungen der Otto Graf GmbH mit den Marken: GRAF, Garantia, 4rain

Unseren Kunden jederzeit höchste Qualität zu bieten, ist ein elementarer Bestandteil der Graf Unternehmensphilosophie. Daher bieten wir Verwendern unserer GRAF-, Garantia- und 4rain-Produkte („Endkunden“) zusätzlich zu den Ansprüchen, die Ihnen gegenüber Ihrem jeweiligen Verkäufer zustehen, eine freiwillige Herstellergarantie auf diese Produkte. Voraussetzungen und Einzelheiten zu dieser freiwilligen Herstellergarantie finden Sie in den nachfolgenden Garantiebedingungen.

### 1. Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte der Marken GRAF, Garantia und 4rain. Die Garantie ist eine freiwillige Leistung von Graf und ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Diese bleiben unberührt; sie können unentgeltlich und unabhängig von der Garantie geltend gemacht werden.

### 2. Voraussetzungen und Geltungsbereich

1. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag, an dem der Verwender als Endkunde Produkte der Marken GRAF, Garantia und 4rain bei unserem Unternehmen, einem anderen Unternehmen der Graf-Gruppe, einem Händler, oder von einem Bauunternehmer oder Handwerker im Zuge eines Auftrags erworben hat („Kauf“). Maßgeblich sind der Original-Kaufbeleg, insbesondere ein



Leonie Bücherer

Melden Sie sich, falls Sie Fragen haben.



Kassenzettel, mit Datum, Produktbezeichnung und Seriennummer/Produktionsstempel, oder die Rechnung des Bauunternehmers oder Handwerkers für den Auftrag.

2. Produkte, deren Herstellungsdatum bereits beim Kauf mehr als fünf Jahre zurückliegt, sind von der Garantie ausgeschlossen.

3. Umfang der Garantie, **Garantiefrist:**

**Die Garantiefrist beträgt bei Produkten der Serien der Marke GRAF:**

- Carat, Platin → 30 Jahre
- Diamant, Saphir, Rondus, Stabilus, Sammelgrube 1000L → 20 Jahre
- Trinkwassertanks → 15 Jahre
- 1000L Flachtank, Herkules, easyRock Tanks, easyCompact, Rock Media → 10 Jahre
- EcoBloc Inspect, EcoBloc maxx, EcoBloc smart, EcoBloc light, Vario, RainBloc, Sicker-Tunnel 300, Xflow → 5 Jahre
- Elektrische Bauteile, Klärtechnik- Rüstsätze, Regenwasserbehandlung- Rüstsätze, Löschwasser Technik → 3 Jahre

**Serien der Marke Garantia:**

- Cristal, Columbus, Stabilus → 20 Jahre
- Herkules → 10 Jahre
- Ergo Hochbeetsystem (ausgenommen Zubehör), Flora Wassersparsystem, Urban Balkon Hochbeet, Edgar Rasenkante, MaXi Beetplatte, Sunny Pflanztunnel/-glocke, Toni, Wassersteckdose Extern, Skyline Hochbeet → 5 Jahre
- Natura 2in1, Color 2in1, Stone 2in1, Nordic 2in1, Nordic, Antik Amphore, Antik Wand-Amphore, Woody, Woody Jr., Rocky, Rocky Jr., Sunda, Timber, Linus, Muro, 2in1 Wasserbehälter, Barrica, Säulentank, Regen-Amphore, Elegance, Terranova, Top-Tank, Gartentank Classico, Cubus Gartentank, Triagon, Woodstock → 5 Jahre
- Herkules Sickerschacht → 10 Jahre
- Sicker-Tunnel 300 → 5 Jahre

**Serien der Marke 4rain:**

- Flat, Modularis, Compact, Profi, Mono, Primus, Promo → 15 Jahre

Gegenstand der Garantie ist, dass die Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und dies während der Garantiefrist bleiben. Ersatz- und Verschleißteile (z.B. Dichtungen, O-Ringe, Filtereinsätze, Schläuche) sowie Pumpentechnik sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Herstellergarantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Diese Herstellergarantie gilt nur für Endkunden, die das betroffene Produkt von Graf, einer Graf-Vertriebsgesellschaft oder von einem Händler, Bauunternehmer oder Handwerker gekauft haben. Für von anderen Endkunden, insbesondere gebraucht, erworbene Produkte gewähren wir

keine Garantie.

### **3. Abwicklung von Garantieansprüchen**

1. Der Garantieanspruch muss uns gegenüber unverzüglich, spätestens aber zwei Monate nach Feststellung des Fehlers oder der Fehlfunktion, schriftlich oder per E-Mail geltend gemacht werden.
2. Die Fehleranzeige muss enthalten:
  - a. Name und Anschrift des Endkunden
  - b. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung
  - c. Nachweis, dass, wann und von wem der Endkunde das GRAF-Produkt erworben hat, insbesondere Kaufbeleg mit Kaufdatum, sowie Produktbezeichnung und/oder GRAF-Artikelnummer
3. Graf ist berechtigt, das defekte Produkt oder Bauteil zur Prüfung im eigenen Betrieb, bei einer Vertriebsgesellschaft oder einem Dritten anzufordern oder vor Ort bei dem Endkunden zu überprüfen.
4. Im Garantiefall entscheidet Graf nach eigenem Ermessen über Reparatur, Lieferung von Austauschteilen oder Austausch des Produkts.
5. Ein Anspruch auf ein Ersatz- oder Leihgerät während der Reparaturzeit besteht nicht.
6. Die Garantie gewährt ausschließlich einen Anspruch entweder auf Instandsetzung oder Austausch des Produkts oder Ersatz mangelhafter durch mangelfreie Teile. In diesem Rahmen tragen wir auch Transport-, Versand- und Wegekosten. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.
7. Die Inanspruchnahme dieser Garantie ist für den Endkunden unentgeltlich. Graf ist berechtigt, sich bei der Abwicklung von Garantieansprüchen eigener Vertriebsgesellschaften und/oder Dritter zu bedienen.

### **4. Ausschlüsse**

Die Garantie gilt nicht bei Schäden oder Produktfehlern durch:

- unsachgemäße Installation, Nutzung oder Wartung
- Nichtbeachtung der Montage- oder Bedienungsanleitung
- Eingriffe oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte
- Veränderungen am Produkt (Umbauten, Modifikationen)
- Fremdeinwirkung, Unfälle, höhere Gewalt, chemische Einflüsse durch Berührung oder Wechselwirkung mit anderen Substanzen als nach der Produktbeschreibung vorgesehen
- farbliche Veränderungen, insbesondere Sonneneinstrahlung, ohne Beeinträchtigung der Funktion des Produkts
- normalen Verschleiß und Abnutzung
- Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör oder Ersatzteilen

- Nichtbeachtung der vorgeschriebenen Wartungsintervalle

## **5. Hinweis auf gesetzliche Rechte**

Diese Garantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Verbraucher können frei wählen, ob sie Ansprüche aus der Garantie oder aus der gesetzlichen Gewährleistung geltend machen.

### **Garantiegeber und Kontakt:**

#### **Otto Graf GmbH Kunststoffherzeugnisse**

Carl-Zeiss-Str. 2-6

DE-79331 Teningen

E-Mail: mail(at)graf.info

**Stand dieser Einkaufsbedingungen: 16. Dezember 2025**

© 2026 GRAF \* unverbindliche Preisempfehlungen inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. lokaler Frachtkosten  
<https://www.graf.info/de/garantiebedingungen.html>