

## Nutzerinformationen für Endverwender in Deutschland

### 3 Jahre edding Garantie

Ein schöner Ausdruck hängt niemals vom Zufall ab, sondern ist das Ergebnis eines qualitativ hochwertigen Produkts. Von einem edding Markenprodukt können Sie stets ein einwandfreies Ergebnis erwarten, da die Sicherstellung einer gleichbleibend optimalen Qualität stets im Mittelpunkt unseres Herstellungsprozesses steht.

edding liefert Ihnen hochwertige Verbrauchsmaterialien, die höchsten Ansprüchen gerecht werden und sich perfekt für Ihren Drucker eignen.

Die von der edding International GmbH (Bookkoppel, 22926 Ahrensburg) gewährte Garantie gilt in Deutschland 3 Jahre lang ab dem Kaufdatum des Verbrauchsmaterials bei sachgemäßer Verwendung. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Sie defektes Verbrauchsmaterial erworben haben, verpflichtet sich edding, nach entsprechender Begutachtung durch die technische Prüfabteilung:

- das als defekt anerkannte Verbrauchsmaterial über Ihren Händler oder auch direkt über die edding Kundenbetreuung kostenlos auszutauschen und
- bei der Reparatur des Druckers anfallende Kosten zu übernehmen, falls nachweislich die Störung durch ein Verbrauchsmaterial von edding verursacht wurde.

Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser Garantie unberührt.

### Persönliche Beratung bei technischen Fragen

Sollten Sie Rückfragen zur Verwendung von edding Zubehör haben oder wider Erwarten, im Rahmen des Einsatzes unseres Druckerzubehörs, technische Hilfe für Ihren Drucker benötigen, so steht Ihnen unser technischer Service zur Verfügung.

### edding Serviceleistungen

Druckerpatronen: 00800-4038 4000 (Mo-Don 8-17 Uhr, Fr 8-16 Uhr) oder [druckerpatrone@edding.de](mailto:druckerpatrone@edding.de)

Tonerkartuschen: 01805-33 30 53 (Mo-Fr 8-17 Uhr, 14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend) oder [tonerkartusche@edding.de](mailto:tonerkartusche@edding.de)

Vor-Ort-Wartungsservice für Toner: rund 500 qualifizierte Druckertechniker an über 100 Servicestellen.

### Rücknahmesystem für leere Druckerpatronen und Tonerkartuschen:

edding fördert die Sammlung und Rückführung aller gebrauchten Kartuschen/Patronen und bietet Lösungen für die Entsorgung Ihrer Verbrauchsmaterialien am Ende Ihres Lebenszyklus an.

