

## GENERAL WARRANTY

All Bi-silque products have a General Warranty of 12 months to the USA and the UK and 24 months for the rest of Europe as per the EU directive 1999/44/EC. Some product lines have additional warranties which are clearly highlighted in the catalogue.

### Exclusions:

The warranty does not apply and no other warranty applies to:

- Normal wear and tear, which are to be expected over the course of ownership;
- Not using a suitable dry-whiteboard marker;
- Using abrasive products and/or sharp or pointed instruments on the surface;
- Not using cleaning and maintenance products for whiteboards;
- Products that were not installed, used or maintained in accordance with product instructions and warnings;
- Damage caused by abuse, misuse, neglect, vandalism, accident, modifications, or water or fire;
- Damage caused by the carrier in-transit, which will be handled as claims against the carrier;
- Modifications or attachments to the product that are not approved by Bi-Silque;
- Products used for rental purposes;
- Labor and/or materials to remove and replace Products;
- Damage caused by environmental issues, including use and/or storage of the product in facilities subjected to uncontrolled high temperatures, humidity.

Esmoriz, October 2017

Rua Cais da Estação,  
3885-528 Esmoriz  
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz  
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar  
e NIF 500924902.  
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

**Export Department**  
Telef. +351 256 750130  
Fax +351 256 751141  
info@bisilque.com

**Departamento Nacional**  
Telef. +351 256 750120  
Fax +351 256 750129  
geral@bisilque.com

## ALLGEMEINE GARANTIE

Alle Bi-silque-Produkte haben eine allgemeine Garantie von 12 Monaten für die USA und Großbritannien und 24 Monate für den Rest von Europa gemäß der EU-Richtlinie 1999/44 / EC. Einige Produktlinien haben zusätzliche Garantien, die im Katalog deutlich hervorgehoben sind.

### Garantieausschlüsse:

Die Garantie gilt nicht und keine andere Garantie gilt für:

- Normaler Verschleiß, der im Laufe des Eigentums zu erwarten ist;
- Verwendung von keinen geeigneten Markern für Whiteboards.
- Mit abrasiven Produkten und / oder scharfen oder spitzen Instrumenten auf der Oberfläche arbeiten;
- Keine Verwendung von speziellen Reinigungs- und Pflegemittel für Whiteboards
- Produkte, die nicht gemäß Produkthanweisungen und Warnungen installiert, verwendet oder gewartet worden sind;
- Schäden durch Missbrauch, Vernachlässigung, Vandalismus, Unfall, Modifikationen oder Wasser sowie Feuer;
- Schäden, die durch den Transport verursacht worden sind und als Ansprüche gegen den Spediteur geltend gemacht werden können;
- Modifikationen oder Anhänge an das Produkt, die nicht von Bi-Silque genehmigt wurden;
- Produkte, die zu Mietzwecken verwendet werden;
- Arbeit und / oder Materialien zum Entfernen und Ersetzen von Produkten;
- Schäden durch Umwelteinflüsse, einschließlich der Verwendung und / oder Lagerung des Produkts in Einrichtungen, die unkontrolliert hohen Temperaturen und Feuchtigkeit ausgesetzt sind

Esmoriz, Oktober 2017 / Düsseldorf, Oktober 2017

Rua Cais da Estação,  
3885-528 Esmoriz  
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz  
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar  
e NIF 500924902.  
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

**Export Department**  
Telef. +351 256 750130  
Fax +351 256 751141  
info@bisilque.com

**Departamento Nacional**  
Telef. +351 256 750120  
Fax +351 256 750129  
geral@bisilque.com